

Rendición de Cuentas 2018

Dirección de Atención a la Ciudadanía





Línea Gratuita
018000419000
Desde Medellín
409 90 00
www.antioquia.gov.co

Llamadas entrantes

40

Llamadas entrantes	% de Eficacia
10:00 a.m. 12:00 p.m. 33 <i>Solo 5 llamadas relacionadas con rendición de cuentas.</i>	 87%
8:00 p.m. 10:00 p.m 7 <i>Llamadas relacionadas con rendición de cuentas.</i>	 100%



12 agentes de servicio
dispuestos en la línea de
Atención al Ciudadano, línea
de WhatsApp y Redes
Sociales.



 **Canal Virtual**

Redes Sociales	Neutral	Neutral	Positivo	Total general
Mañana	13	23	2	38
Tarde	4	7		11
Total general	17	30	2	49



Tags	Mañana	Tarde	Total general
Sec. Educación	1		1
Sec.Productividad y Competitividad	1		1
Gerencia de Infancia	1		1
Sec. Agricultura	1		1
Sec. Gestión Humana y Desarrollo O.	1		1
Sec.Gobierno		1	1
Sec. de las Mujeres		1	1
Mención referido	32	9	41
Tecnológico de Antioquia	1		1
Total general	38	11	49

Redes sociales: El 83% de las interacciones en los rangos de la transmisión, fueron menciones en las imágenes referentes a la rendición de cuentas.





Rango	Total
Mañana	17
Noche	26
Total general	43

WhatsApp: En la noche ingresaron varias interacciones sobre rendición de cuentas a través de este canal, debido a la baja ocupación de la línea, nos comunicamos directamente con los contactos entregados para dar respuesta completa a estas interacciones.

